ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ BA VINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: /UBND-HCC	*Ba Vinh, ngày tháng 11 năm 2026*

V/v kiểm tra, rà soát, đối chiếu, phản ánh tình trạng sai lệch về trạng thái, thời gian giải quyết hồ sơ và có giải pháp khắc phục điểm đánh giá thấp điểm trên Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

Thự hiện Công văn số 7564/VP-TTHC ngày 16/11/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp kiểm tra, rà soát, đánh giá thực trạng và có giải pháp khắc phục điểm đánh giá thấp điểm trên Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực; Chủ tịch UBND xã yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị: Văn phòng HĐND và UBND xã; Phòng Kinh tế xã và Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chỉ đạo công chức chuyên môn được phân công giải quyết TTHC định kỳ hàng tuần theo dõi, đối chiếu tình trạng xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung Bộ, ngành và tỉnh với dữ liệu được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua Hệ thống: ***https://quantricong.dichvucong.gov.vn/sso*;** kịp thời tổng hợp, phản ánh các trường hợp sai lệch về trạng thái, thời gian giải quyết hồ sơ qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã khi để xảy ra tình trạng giải quyết TTHC trễ hạn, thực hiện xử lý hồ sơ không đảm bảo quy trình trên hệ thống nhất là việc số hóa hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa và thanh toán trực tuyến; chuyển hồ sơ; theo dõi việc giải quyết TTHC cho Tổ chức, Cá nhân và Doanh nghiệp v.v… đồng thời cung cấp dịch vụ công tốt nhất đến người dân, tránh để xảy ra việc phát sinh phản ánh, kiến nghị về việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức tại đơn vị.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan đơn vị về thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và có giải pháp cụ thể để nâng cao số điểm tại các chỉ tiêu có điểm số thấp là thanh toán trực

tuyến, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử, khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hóa đề nghị công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, khai thác tái sử dụng dữ liệu; thực hiện nghiêm túc việc giải quyết phản ánh, kiến nghị đúng hạn *(nếu có)* và đánh giá mức độ hài lòng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Khẩn trương rà soát, đối chiếu kết quả các chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với tình hình thực tế để kịp thời phát hiện, cập nhật dữ liệu trên các hệ thống theo quy định và báo cáo Chủ tịch UBND xã kết quả thực hiện, mọi khó khăn vướng mắc (nếu có) và tổng hợp tham mưu đề xuất các Sở , ban ngành có liên quan theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Phan Quang Đức